

Actievoorwaarden

Caiway Mobiel – Slim Besparen Weken sim only-actie

1 februari tot en met 31 maart 2023

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Mobiele Producten van Caiway. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op www.caiway.nl/voorwaarden).

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel – Slim Besparen Weken sim only actie", verder te noemen: "de actie" 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
- 1.2 Deze actie loopt van 1 februari tot en met 31 maart 2023 verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3 Deze actie is geldig voor internetklanten die in de actieperiode een sim only-abonnement voor 24 maanden afsluiten bij Caiway.
- 1.4 Bij aanmelding in de actieperiode ontvang je op je eerste mobiele abonnement een actiekorting op de abonnementskosten van "Mobiel 10 GB". Op "Mobiel 10 GB" ontvang je 24 maanden 3,50 korting per maand. De prijs die je betaalt is 12,50 per maand en is als volgt opgebouwd:
 - Op je mobiele factuur staat de reguliere prijs (21,-) en de actiekorting (3,50) per maand vermeld. Na 24 maanden vervalt deze korting. - Op je internetfactuur staat de 5,- korting per maand en dit ontvang je zolang je internet en mobiel hebt bij Caiway.
 - Tijdens deze actie worden eenmalige aansluitkosten op je eerste mobiele factuur in rekening gebracht. De actuele kosten staan op caiway.nl/mobiel/sim-only.
- 1.5 Bij aanmelding in de actieperiode ontvang je bij "Mobiel 3 GB" of "Mobiel 10 GB" 24 maanden 3 GB gratis data. Dit is binnen NL en de EU te gebruiken.
- 1.6 Deze aanbieding is geldig op het eerste abonnement. Op de extra abonnementen geldt dit aanbod ook, plus nog een extra korting.
 - Maandelijks 5,- extra korting (automatisch verrekend op mobielfactuur)
 - Tijdelijk 2,50 extra stapelkorting (24 maanden)Voor meer informatie over meerdere abonnementen, kijk in de mobiele app of bel met de klantenservice
- 1.7 Als je als huidige mobiele klant 6 maanden voor het einde van jouw Caiway mobiele contract zit, dan wordt er tijdens deze actie een uitzondering gemaakt om het Caiway mobiele contract te verlengen.
 - Als je wil verlengen naar een abonnement met een nieuwe telefoon: je kunt gebruik maken van telefoonkorting als je je contract verlengt voor 24 maanden. Als je nog een telefoon binnen het huidige contract aan het afbetalen was, moet dit in één keer afbetaald worden. Er mag geen achterstand in betaling zijn op het moment van bestellen. Het contract kan verlengd worden vanaf 6 maanden voor het einde van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
 - Als je wil verlengen met een sim only-abonnement: je kunt gebruik maken van een verlengaanbod met extra data. Het contract kan verlengd worden met 24 maanden vanaf
- 1.8 De kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.
- 1.9 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement gesloten te worden.
- 1.10 Je kunt alleen gebruik maken van de actie als de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. Je ontvangt een bevestiging per mail van Caiway van de goedkeuring alsmede de datum waarop jouw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heb je 14 kalenderdagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maak je de overeenkomst ongedaan binnen 14 kalenderdagen, en je hebt wel gebruik gemaakt van je abonnement, dan betaal je de abonnementskosten en het gebruik buiten je bundel over deze periode.
- 1.11 Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen ná de actieperiode vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor een regulier sim only-abonnement zonder actie.

2. Contract

- 2.1 Je gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kan je het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 2.2 Als je je tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 6 maanden is geactiveerd, vervalt het actieaanbod. Je hebt na aanvraag twee weken de tijd om het meenemen van je nummer te regelen. Je ontvangt hierover bericht per e-mail.

3. Actieaanbod

- 3.1 Als je kiest voor de korting, dan wordt de korting de eerste 24 maanden verrekend op de maandelijkse factuur. Start je abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en de korting pro rata verrekend.
- 3.2 Betaling van Caiway Mobiel wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. In de Caiway Mobiel-app heb je volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.
- 3.3 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder als je

binnen deze periode je abonnement wijzigt of opzegt. Ook als het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. Je betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Als je voortijdig opzegt en je initiële periode niet uitdient, kan je geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt Caiway het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

4. Overige voorwaarden en vindplaats

- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway (m.u.v. combikorting) in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heb je de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of te beëindigen.
- 4.3 Door aanmelding verklaar je je akkoord met deze Actievoorwaarden.
- 4.4 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Aanvullende Voorwaarden Caiway Mobiel zoals te vinden op www.caiway.nl/voorwaarden. Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 4.5 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Caiway.
- 4.6 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgave van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.
- 4.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden op de actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.8 Door deelname aan de actie, verklaart de consument in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- 4.9 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.