

# Actievoorwaarden

## Caiway Mobiel – Slim Bekeken Weken 2022 sim only-actie 6 september tot en met 3 oktober 2022

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Mobiele Producten van Caiway. Deze actievoorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Caiway (kijk hiervoor op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden)).

Deze actie wordt aangeboden door: DELTA Fiber Nederland B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 22051676 (verder te noemen: "Caiway"). Op deze actie zijn de volgende actievoorwaarden van toepassing:

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op "Caiway Mobiel – Slim Bekeken Weken sim only-actie", verder te noemen: "de actie"
- 1.2 Deze actie loopt van 6 september tot en met 3 oktober 2022 verder te noemen: "de actieperiode".
- 1.3 Deze actie is geldig voor nieuwe mobiele klanten die in de actieperiode een sim only abonnement voor 24 maanden afsluiten bij Caiway.
- 1.4 Bij aanmelding in de actieperiode ontvangt de nieuwe mobiele klant:
  - vierentwintig (24) kalender maanden dubbele data bij een Mobiel data abonnement.
- 1.5 De gratis dubbele data is alleen geldig in Nederland.
- 1.6 Deze aanbieding is geldig op het eerste abonnement. Op de extra abonnementen geldt dit aanbod ook, plus nog een extra korting.
  - Dubbele data vanaf Mobiel 1 GB en hoger (24 maanden)
  - Maandelijks 5,- extra korting (automatisch verrekend op mobielfactuur)
  - Tijdelijk 2,50 extra stapelkorting (24 maanden)Voor meer informatie over meerdere abonnementen, kijk in de mobiele app of bel met de klantenservice
- 1.7 Als je als huidige mobiele klant 6 maanden voor het einde van jouw Caiway mobiele contract zit, dan wordt er tijdens deze actie een uitzondering gemaakt om het Caiway mobiele contract te verlengen.
  - Als je wil verlengen naar een abonnement met een nieuwe telefoon, dan geldt dat je gebruik kunt maken van de Caiway Slimme Zomerdeals als je je contract verlengt voor 24 maanden en de nieuwe telefoon in één keer afbetaalt. Als je nog een telefoon binnen het huidige contract aan het afbetalen was, moet dit in één keer afbetaald worden. Het contract kan verlengd worden uiterlijk 6 maanden voor einddatum van het lopende contract. Zodra de telefoon van het vorige contract is afbetaald, kan het contract verlengd worden met 24 maanden. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract.
  - Als je wil verlengen met sim only, dan geldt dat je gebruik kan maken van de Caiway Slimme Zomerdeals sim only-actie (dubbele data voor 24 maanden). Het contract kan verlengd worden uiterlijk 6 maanden voor einddatum van het lopende contract. Het verlengde contract gaat in op de einddatum van het lopende contract. Heb je nog een telefoon op afbetaling, dan dient dit eerst in één keer afbetaald te worden.
- 1.8 De kosten voor buiten de bundel worden separaat in rekening gebracht.
- 1.9 Deze actie geldt niet voor klanten die in de actieperiode hun bestaande Caiway Mobiel abonnement wijzigen. Er dient een nieuw abonnement gesloten te worden.
- 1.10 Je kunt alleen gebruik maken van de actie als de aanvraag door Caiway wordt goedgekeurd. Je ontvangt een bevestiging per mail van Caiway van de goedkeuring alsmede de datum waarop jouw contract in gaat. Na ontvangst van deze bevestiging heb je 14 kalenderdagen bedenktijd om het contract kosteloos te ontbinden. Maak je de overeenkomst ongedaan binnen 14 kalenderdagen, en je hebt wel gebruik gemaakt van je abonnement, dan betaal je de abonnementskosten en het gebruik buiten je bundel over deze periode.
- 1.11 Aanmeldingen die door Caiway worden ontvangen ná de actieperiode vallen buiten de actieperiode en komen derhalve niet in aanmerking voor deze actie, maar worden verwerkt als aanvragen voor een regulier sim only-abonnement zonder actie.

### 2. Contract

- 2.1 Je gaat een contract aan met Caiway voor Caiway Mobiel voor een minimale looptijd van 24 maanden. Na deze looptijd kan je het contract maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
- 2.2 Als je je tijdig aanmeldde maar de simkaart niet binnen 6 maanden is geactiveerd, vervalt de korting van het actieaanbod.

### 3. Actieaanbod

- 3.1 Als je kiest voor de korting, dan wordt de korting de eerste 24 maanden verrekend op de maandelijkse factuur. Start je abonnement niet op de eerste dag van de maand, dan worden de abonnementskosten en de korting pro rata verrekend.
- 3.2 Betaling van Caiway Mobiel wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. In de Caiway Mobiel-app heb je volledig inzicht in de verrekening van alle bedragen.
- 3.3 De actiekorting op de reguliere abonnementsprijs van Caiway Mobiel eindigt automatisch na 24 maanden of eerder als je binnen deze periode je abonnement wijzigt of opzegt. Ook als het Caiway internetabonnement wordt beëindigd, eindigt automatisch de actiekorting. Je betaalt vanaf dat moment de reguliere prijs van het Caiway Mobiel abonnement. Als je voortijdig opzegt en je initiële periode niet uitdient, kan je geen aanspraak maken op het actieaanbod en behoudt Caiway het recht om gegeven kortingen terug te vorderen dan wel in rekening te brengen.

#### **4. Overige voorwaarden en vindplaats**

- 4.1 Deze actie geldt niet in combinatie met andere kortingen of andere acties van Caiway (m.u.v. combikorting) in dezelfde actieperiode voor Caiway Mobiel.
- 4.2 Alle genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van toekomstige prijswijzigingen. Bij een prijswijziging van de abonnementsprijs heb je de mogelijkheid om het contract kosteloos te wijzigen of te beëindigen.
- 4.3 Door aanmelding verklaar je je akkoord met deze Actievoorwaarden.
- 4.4 Deze Actievoorwaarden zijn aanvullend op de Aanvullende Voorwaarden Caiway Mobiel zoals te vinden op [www.caiway.nl/voorwaarden](http://www.caiway.nl/voorwaarden). Als de bepalingen van de voorwaarden onderling tegenstrijdig zijn, gelden de bepalingen van deze actievoorwaarden.
- 4.5 In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Caiway.
- 4.6 In voorkomende gevallen (uitsluitend ter beoordeling van Caiway) heeft Caiway het recht om deze actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of alle activiteiten m.b.t. de actie zonder opgaaf van redenen voortijdig te beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor de reeds gesloten overeenkomsten die voor intrekking of wijziging van de actie zijn afgesloten. In deze gevallen kan geen aanspraak gemaakt worden op enige (schade)vergoeding.
- 4.7 Op deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de actievoorwaarden op de actie dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
- 4.8 Door deelname aan de actie, verklaart de consument in te stemmen met deze actievoorwaarden.
- 4.9 Alle bedragen in deze actievoorwaarden zijn inclusief BTW.